



คำสั่งสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ ๒๕/๒๕๖๖

เรื่อง คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนของบุคลากรภายในสถาบันวิจัยประชากรและสังคม
มหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก

.....

เพื่อเป็นการดำเนินงานบริหาร การจัดการข้อร้องเรียนของบุคลากรภายในสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเป็นธรรม มีความโปร่งใส และมีแนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล จึงแต่งตั้งผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ ให้เป็นคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนของบุคลากรภายในสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา หันจางสิทธิ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ตั้งชลทิพย์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกมลชนก ขำสุวรรณ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวปิยาพัชร เปี่ยมสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวเอ๋อมเดือน แก้วสว่าง | กรรมการและเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- ๑) กำหนดแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนจากบุคลากร และบุคคลภายนอกสถาบันวิจัยประชากรและสังคม รวมทั้งขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและแนวทางการแก้ไขปัญหา
- ๒) รับเรื่องร้องเรียน กลั่นกรอง พิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและถูกต้อง
- ๓) รายงานผลเกี่ยวกับการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามมติคณะกรรมการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- ๔) สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารของสถาบันฯ รับทราบ
- ๕) จัดทำสถิติข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณเสนอต่อผู้บริหารของสถาบันฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนครบวาระการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันวิจัยประชากรและสังคม

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.อารี จำปากลาง)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยประชากรและสังคม