



คณะกรรมการฯ
รับเรื่องความคิดเห็น

ขั้นตอนการพิจารณาจัดการเรื่อง **ความคิดเห็น**

ขั้นตอนการดำเนินการ
ให้เสร็จสิ้นภายใน **7** วัน

ข้อคิดเห็น/
ข้อเสนอแนะ



ส่งข้อมูลให้หัวหน้างานหรือเลขานุการ
สถาบันฯ เพื่อให้รับทราบและ
แก้ไขปัญหาดังกล่าว



คณะกรรมการฯ
ส่งเรื่องให้ทีมบริหาร
เพื่อรับทราบการปรับปรุง
ระบบการทำงาน





มหาวิทยาลัยมหิดล
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม

ขั้นตอนการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียน



คณะกรรมการ
รับเรื่องร้องเรียน



คณะกรรมการฯ
ดำเนินการในทางลับเพื่อตรวจสอบ

ขั้นตอนการดำเนินการ
ให้เสร็จสิ้นภายใน **60** วัน

เป็นไปตามเงื่อนไขที่

1



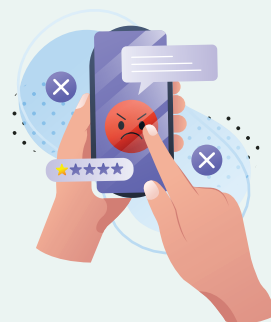
มีมูลความจริง
และผู้ร้องเปิดเผยตัว



คณะกรรมการฯ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
เพื่อหาข้อยุติในเรื่องที่ถูกร้องเรียนต่อผู้บริหาร

เป็นไปตามเงื่อนไขที่

2



มีมูลความจริง
แต่ผู้ร้องไม่เปิดเผยตัวต่อสาธารณะ



คณะกรรมการฯ
ส่งเรื่องให้ทีมบริหาร
เพื่อรับทราบการปรับปรุง
ระบบการทำงาน

เป็นไปตามเงื่อนไขที่

3



ไม่มีมูลความจริง



ยุติการพิจารณา