

**(ร่าง) ประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูล Learner**  
**(บุคคลทั่วไปสมัครเรียน-สอบภาษาอังกฤษ/ MAP-C / Coursera)**  
**บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งมั่นที่จะป้องกันและเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้เรียน และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้เรียนได้รับความคุ้มครองด้านข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการลบและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนทั้งช่องทางออนไลน์และช่องทางอื่นๆ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด โดยประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลผู้เรียนนี้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการระบุรายละเอียดเพิ่มเติมวิธีการที่ทางบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจจะมีการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนบางส่วนเป็นข้อมูลประกอบเมื่อเข้าเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้เรียนโดยตรง และข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จะต้องแจ้งให้ผู้เรียนทราบและทำความเข้าใจถึงกระบวนการที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน เนื้อหาในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ผู้เรียนอาจได้รับข้อมูลหรือสารสนเทศเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนเมื่อผู้เรียนลงทะเบียนสมัครเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนอาจได้รับคำขอให้ผู้เรียนให้คำยินยอมกับมหาวิทยาลัยมหิดลเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนในบางประเด็น ในกรณีดังกล่าวผู้เรียนมีสิทธิในการให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมก็ได้ โดยจะไม่กระทบต่อการให้บริการหลักต่างๆ ต่อผู้เรียน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูล ทางบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มีการแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวใหม่บนหน้า Website (<https://graduate.mahidol.ac.th>) และจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบในช่องทางที่เหมาะสม

### **ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร**

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งอาจรวมถึง ชื่อของผู้เรียนหรืออาจรวมถึงข้อมูลและสารสนเทศอื่นๆ เช่น วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เพศ ที่อาจรวมกันแล้วสามารถระบุถึงผู้เรียนได้ ข้อมูลและสารสนเทศนี้อาจเก็บได้ในหลายรูปแบบ เช่น ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบฟอร์มกระดาษ

## ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดลถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงแนวทางที่มหาวิทยาลัยใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลอะไรที่ทางมหาวิทยาลัยจัดเก็บ ใช้พื้นฐานกฎหมายหรือข้อบังคับอะไร ทำไมถึงต้องจัดเก็บ จัดเก็บจากที่ใด และมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้ใคร รวมถึงแจ้งสิทธิให้กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน

## ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ระหว่างที่มีการสมัครเรียน และเพิ่มเติมระหว่างการเรียนรู้ ทั้งนี้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีการระบุต่อไปนี้ ส่วนใหญ่จะจัดเก็บกับผู้เรียนทุกคน แต่มีบางประเภทอาจมีการจัดเก็บในบางกรณีหรือบางสถานการณ์ และอาจไม่จัดเก็บกับผู้เรียนทุกคน

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ ได้แก่

- รหัสนักศึกษา
- คำนำหน้านาม ชื่อ ชื่อกลาง (ถ้ามี) นามสกุล (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
- วัน เดือน ปีเกิด สัญชาติ เพศ
- ที่อยู่ปัจจุบัน ชื่อหน่วยงานและที่อยู่สถานที่ทำงาน
- หนังสือรับรองประสบการณ์ทำงาน
- เลขที่บัตรประชาชน หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง
- เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล
- รายวิชาภาษาอังกฤษ GRID ที่เคยลงเรียน
- ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษ และรายวิชา รอบวันที่ เดือน ที่ต้องการจองเรียน
- สำเนาผลคะแนนภาษาอังกฤษ
- ศูนย์สอบภาษาอังกฤษ
- ระดับการศึกษา ประเภทหลักสูตร รูปแบบการศึกษา คณะ สาขา ปีที่จบการศึกษา (กรณีเป็นศิษย์เก่า)
- รายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนใน Coursera จำนวนคอร์สที่เรียนจบ Coursera Certificate
- ภาคการศึกษา ปีการศึกษาที่ลงทะเบียน รหัสวิชา ชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต ผลการประเมินรายวิชา  
วุฒิการศึกษาเดิม สถาบันเดิม

- ในระหว่างที่เป็นผู้เรียนอาจมีการอัดภาพและเสียงระหว่างที่มีการเรียนการสอนผ่านระบบ Online ต่างๆ รวมถึงอาจมีการนำภาพและเสียงมาใช้ในการนำเสนอซ้ำ
- ภาพถ่ายและวิดีโอที่อาจมีการถ่ายหรือบันทึกระหว่างที่มีการจัดงาน กิจกรรม หรือการประชุม
- การจัดเก็บภาพถ่ายหรือวิดีโอจากกล้อง CCTV เพื่อป้องกันความปลอดภัย

### ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จะมีการควบคุมการเข้าถึงและแบ่งปันอย่างระมัดระวังกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมถึงกรณีที่ต้องให้ความยินยอม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จะแจ้งเหตุผลของการใช้ข้อมูลดังกล่าว และให้เหตุผลของผลกระทบจากการไม่ได้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นได้

ในบางสถานการณ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจจำเป็นต้องมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการพิสูจน์ความผิดทางกฎหมาย ข้อมูลดังกล่าวจะมีการควบคุมการเข้าถึงและแบ่งปันอย่างระมัดระวัง ในกรณีที่ทางมหาวิทยาลัยมหิดลจะต้องมีการใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว ทางมหาวิทยาลัยจะแจ้งผู้เรียนทราบเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับการต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

### สารสนเทศที่มหาวิทยาลัยมหิดลได้รับและส่งต่อให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ทำงานร่วมกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและสารสนเทศบางส่วนที่มีการระบุต่อไปนี้อาจมีการจัดเก็บในบางกรณีหรือบางสถานการณ์ และอาจไม่จัดเก็บกับผู้เรียนทุกคน หรือในบางกรณีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจมีความจำเป็นต้องมีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหิดล ตัวอย่างหน่วยงานที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ทำงานด้วยได้แก่

1. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล
2. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจดำเนินการเป็นผู้ประสานงาน ในการรับและส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน
3. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจมีความจำเป็นต้องมีการตรวจสอบหลักฐานการศึกษาก่อนหน้าของผู้เรียน ซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งและรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนกับหน่วยงานดังกล่าว
4. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ทำงานร่วมกับสถาบันการเงิน อาทิ SCB ซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมทางการเงินซึ่งอาจมีการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนและส่งกลับ

เพื่อยืนยันสถานะการทำธุรกรรม อาจมีการส่งและรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนซึ่งต้องผ่านการยินยอมของผู้เรียน

5. สำหรับการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยอาจมีการเชิญอาจารย์พิเศษในการช่วยสอน ซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งและรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนสำหรับใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้และประมวลผลการศึกษา
6. ในบางกรณี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล อาจจำเป็นต้องมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้กับส่วนราชการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ข้อมูลพิสูจน์ความผิดว่าด้วยธุรกรรมทางคอมพิวเตอร์

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมหิดลจะดำเนินการจัดทำข้อตกลงหรือสัญญาการเก็บรักษาข้อมูลร่วมกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องข้างต้นในรูปแบบที่เหมาะสม

### วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยภาพรวม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนตามตารางที่ระบุต่อไปนี้ รวมถึงฐานกฎหมายที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p><b>1. กระบวนการรับสมัครอบรม</b></p> <p><b>หลักสูตรระยะสั้น</b></p> <p>เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์และบุคคลทั่วไป ได้เพิ่มพูนความรู้และเป็นโอกาสที่จะได้พัฒนาภาษาต่างประเทศ</p>	ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด	<p><b>การปฏิบัติตามสัญญา</b></p> <p>- ประกาศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง กำหนดการจัดอบรมภาษาต่างประเทศ สำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคคลทั่วไป (หลักสูตรระยะสั้น)</p> <p><b>การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุม</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลบนฐานการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์ (Public Task) ที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 และหน้าที่ตามมาตรา 8 ของ พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550</p>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
<p><b>2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ GRID</b></p> <p>เพื่อใช้ผลการลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษเทียบผลผ่านให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ความรู้ภาษาอังกฤษของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด</p>	<p><b>การปฏิบัติตามสัญญา</b></p> <p>- ประกาศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูงฯ ประกาศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรฐาน ความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรปริญญา ดุษฎีบัณฑิตฯ</p> <p><b>การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อ ประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุม</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการข้อมูล ส่วนบุคคลบนฐานการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการ ภารกิจเพื่อประโยชน์ (Public Task) ที่เชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 และหน้าที่ตามมาตรา 8 ของ พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550</p>
<p><b>3. กระบวนการลงทะเบียนยื่น ผลคะแนนจากสถาบันภายนอก</b></p> <p>เพื่อเทียบเกณฑ์ภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์มาตรฐานความรู้ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด</p>	<p><b>การปฏิบัติตามสัญญา</b></p> <p>- ประกาศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง วิธีการยื่นผลคะแนนภาษาอังกฤษ TOEFL iBT หรือ IELTS ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต หลักสูตรปริญญา โทบัณฑิต และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต ชั้นสูงฯ ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา หลักสูตรปริญญา ดุษฎีบัณฑิตฯ</p> <p><b>การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อ ประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุม</b></p> <p>บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการข้อมูล ส่วนบุคคลบนฐานการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการ</p>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
		ภารกิจเพื่อประโยชน์ (Public Task) ที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 และหน้าที่ตามมาตรา 8 ของ พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550
4. กระบวนการขอ account เข้าใช้งาน Coursera on Campus เพื่อใช้ตรวจสอบคุณสมบัติก่อน ออก account ใช้งาน	ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด	<b>การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อ ประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุม</b> บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการข้อมูล ส่วนบุคคลบนฐานการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการ ภารกิจเพื่อประโยชน์ (Public Task) ที่เชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 และหน้าที่ตามมาตรา 8 ของ พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550
5. กระบวนการสมัครเข้า ศึกษารายวิชาระดับ บัณฑิตศึกษาและการออก หลักฐานการศึกษา	ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด	<b>การปฏิบัติตามสัญญา</b> ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง การ รับบุคคลทั่วไปเข้าศึกษารายวิชาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2563 <b>การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อ ประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุม</b> บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินการข้อมูล ส่วนบุคคลบนฐานการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการ ภารกิจเพื่อประโยชน์ (Public Task) ที่เชื่อมโยงกับ วัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 และหน้าที่ตามมาตรา 8 ของ พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550

#### การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในบางกรณี ข้อมูลความเป็นส่วนบุคคลของผู้เรียนอาจจำเป็นต้องมีการส่งออกไปยังต่างประเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จะดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลของผู้เรียนจะมีการส่งผ่านหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ประเทศที่ต้องมีการรับโอนย้ายมีการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดีพอหรือไม่สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ มหาวิทยาลัยจะทำข้อตกลงกับผู้เรียนเพื่อขอส่งหรือโอนข้อมูลไปต่างประเทศตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดเท่านั้น

## หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล จะทำตามประกาศ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่องนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ (Lawfulness, Fairness and Transparency)
- 2) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด และไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยนอกเหนือขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น (Purpose Limitation)
- 3) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ เกี่ยวข้อง และเท่าที่จำเป็นตาม วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Minimization)
- 4) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและดำเนินการให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันใน กรณี่ที่จำเป็น (Accuracy)
- 5) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น (Storage Limitation)
- 6) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่ เหมาะสม (Integrity and Confidentiality)

## ระยะเวลาการเก็บรักษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน ตามแผนระยะเวลาการเก็บ รักษาข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย หลังจากที่ผู้เรียนเรียนจบแต่ละหลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำเป็นต้องทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของผู้เรียนเพื่อทำการวิเคราะห์เชิงสถิติและวิจัยเพื่อปรับปรุง คุณภาพและกระบวนการ และเพื่อใช้ยืนยันการเรียนจบกรณีนำมาใช้ในการสมัครเข้าศึกษา

## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิหรือเรียกร้องซึ่งสิทธิของเจ้าของข้อมูลหรือผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 รวมถึงช่องทาง และการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูล หรือผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล มีดังต่อไปนี้

- 1) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของมหาวิทยาลัย หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้รับความยินยอม (Right of Access) สำหรับ

ช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดูหัวข้อ “วิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน”

- 2) สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ในกรณีที่บัณฑิตวิทยาลัยได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งสิทธิขอให้มหาวิทยาลัยส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยัง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ (Right to Data Portability) ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถใช้สิทธิในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไปยังองค์กรอื่นได้ โดยรายละเอียดเพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยให้ช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดูหัวข้อ “วิธีการขอส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น”
- 3) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน (Right to Object) สำหรับช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดูหัวข้อ “วิธีการขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน”
- 4) สิทธิขอให้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ (Right to Erasure) สำหรับช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดูหัวข้อ “วิธีการขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้”
- 5) สิทธิขอให้มหาวิทยาลัยระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing) ตัวอย่างการใช้สิทธิ เช่น กรณีที่พบข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน หรือกรณีที่ทางมหาวิทยาลัยไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล สำหรับช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดำเนินการผ่าน ระบบแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- 6) สิทธิร้องขอให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (Right to Rectification) สำหรับช่องทางและการอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการแจ้งสิทธิให้ดูหัวข้อ “การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด”

ทั้งนี้ ตามกฎหมายบัญญัติ และมหาวิทยาลัยอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทนได้หากไม่ขัดต่อกฎหมาย

## การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำเป็นต้องมีกระบวนการที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ในกรณีที่ผู้เรียนพบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งบุคลากรด้านการศึกษาดำเนินการแจ้งผ่าน ระบบแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมระบุแหล่งที่มาของความไม่สอดคล้องดังกล่าว เพื่อให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล สามารถเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ หากผู้เรียนต้องการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับกรณีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ต้องการขอเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล ที่อยู่ เป็นต้น สามารถดำเนินการตามกระบวนการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ได้ตามปกติ

## วิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน

จากที่ระบุข้างต้น ผู้เรียนมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของมหาวิทยาลัย หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้รับความยินยอม มหาวิทยาลัยได้จัดช่องทางให้ผู้เรียนแจ้งบุคลากรด้านการศึกษาดำเนินการผ่าน ระบบแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ผู้ยื่นคำร้องต้องแจ้งช่วงเวลาที่ต้องการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล และเหตุผลของการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยจะทำการพิจารณาการขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทน โดยมหาวิทยาลัยมีสิทธิปฏิเสธถ้าการปฏิบัติไม่สอดคล้องตามฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis for Processing Data) และมหาวิทยาลัยจะทำการติดต่อกลับไปยังผู้ขอสิทธิ พร้อมทั้งแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งในบางกรณีอาจจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

## วิธีการขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล สามารถจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มหาวิทยาลัยใช้ฐานความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นักศึกษาจะได้รับทราบเหตุผลในการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวและผู้เรียนสามารถเลือกการคัดค้านเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้โดยไม่กระทบต่อการบริการหรือการดำเนินการหลักดังกล่าว นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้เรียนได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้เรียนมีสิทธิยกเลิกความยินยอมดังกล่าว

ซึ่งการยกเลิกจะต้องไม่มีผลกระทบต่อฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Lawful Basis for Processing Data) ทั้งนี้ในกรณีที่การขอความยินยอมผ่านระบบ การขอยกเลิกความยินยอมดังกล่าวสามารถทำได้ผ่านระบบที่เข้าใช้งานเช่นกัน แต่ในกรณีที่ผู้เรียนได้ให้ความยินยอมผ่านเอกสาร กระบวนการขอยกเลิกความยินยอมต้องทำผ่านหน่วยงานที่ได้ให้ความยินยอมดังกล่าว แต่ถ้าพบว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยได้จัดช่องทางในการติดต่อ โดยให้ผู้เรียนแจ้งบุคลากรด้านการศึกษาเพื่อดำเนินการผ่าน ระบบแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ผู้ยื่นคำร้องต้องแจ้งเหตุการณที่ต้องการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล และเหตุผลของการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยจะทำการพิจารณาการขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทน และมหาวิทยาลัยจะทำการติดต่อกลับไปยังผู้ขอสิทธิ

### **วิธีการขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้**

มหาวิทยาลัยมหิดลสามารถจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่ผู้เรียนมีความต้องการใช้สิทธิขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้ โดยไม่กระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ทางมหาวิทยาลัยมหิดลได้จัดช่องทางการติดต่อประสานงาน โดยให้นักศึกษาแจ้งผ่านบุคลากรด้านการศึกษาเพื่อดำเนินการผ่าน ระบบแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ผู้ยื่นคำร้องต้องแจ้งเหตุผลของการขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของ มหาวิทยาลัยจะทำการพิจารณาการขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีอำนาจกระทำแทน และมหาวิทยาลัยมหิดลจะทำการติดต่อกลับไปยังผู้ขอสิทธิ

### **ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลส่วนบุคคล และการติดต่อประสานงาน**

ในกรณีที่ผู้เรียนมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้เรียนและในประกาศความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ระบุไว้ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้บนหน้า Website <https://privacy.mahidol.ac.th> รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลความเป็นส่วนตัว และประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล

ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถประสานงานได้ผ่านเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัยมหิดล (Data Protection Officer: DPO) หรือประสานงานผ่านทาง E-mail: [privacy@mahidol.ac.th](mailto:privacy@mahidol.ac.th)